

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

## ZŁOTY RÓG

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Program Lojalnościowy ZŁOTY RÓG ma na celu nagradzanie stałych klientów.
2. Organizatorem Programu jest Operator Systemowy Sp. z o. o. z siedzibą w Olkuszu 32-300, ul. K. K. Wielkiego 60, wpisana do rejestrów przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000360432, NIP 6372168087
3. Lista sklepów własnych „ZŁOTY RÓG” uczestniczących w Programie Lojalnościowym jest dostępna na stronie [www.zlotyrog.pl](http://www.zlotyrog.pl).
4. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki Programu Lojalnościowego i użytkowania Karty Stałego Klienta (dalej zwanej również „Kartą” lub „Kartą Stałego Klienta”).
5. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
  1. Klient – osoba nabywająca towar w Sklepie Złoty Róg.
  2. Uczestnik – osoba, która otrzymała Kartę Stałego Klienta

### § 2 Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym

1. Każda osoba fizyczna będąca konsumentem ma prawo do otrzymania karty.
2. Każda osoba fizyczna będąca konsumentem z chwilą otrzymania Karty Stałego Klienta staje się jego Uczestnikiem.
3. Karta Stałego Klienta jest wydawana Klientowi przez pracownika sklepu Złoty Róg.

### § 3 Zasady zbierania punktów w Programie Lojalnościowym

1. Punkty przyznawane są Uczestnikowi na Kartę Stałego Klienta podczas dokonywania zakupu towaru w Sklepie Złoty Róg.
2. Uczestnik Programu Lojalnościowego posiadający Kartę Stałego Klienta podczas dokonywania zakupu w sklepie Złoty Róg, w celu doliczenia punktów programu lojalnościowego, jest zobowiązany do okazania Karty Stałego Klienta przed dokonaniem zakupu towarów.
3. Po okazaniu Karty Stałego Klienta, po dokonaniu zakupu towarów na kwotę minimum 25 PLN na Karcie umieszczane są pieczątki oznaczające 1 punkt.
4. Punkty nie są dodatkowo naliczane w przypadku dokonania zakupu wielokrotności kwoty 25 PLN na paragonie oraz poniżej kwoty 25 PLN.

### § 4 Zasady użytkowania Karty Stałego Klienta Złoty Róg

1. Uczestnik Programu Lojalnościowego po zgromadzeniu 10 punktów-pieczątek jest uprawniony do otrzymania do wyboru: 1 sztuki dowolnego rodzaju chleba za 1 grosz (z wyłączeniem chleba na wagę) lub 1 sztuki ekologicznej torby na zakupy z logo Złoty Róg za 1 grosz.
2. Karta Stałego Klienta Złoty Róg nie jest kartą imienną.
3. Karta Stałego Klienta Złoty Róg jest ważna przez 3 miesiące od daty jej wydania widniejącej na Karcie.

### § 5 Odpowiedzialność i reklamacje związane z Kartą Stałego Klienta Złoty Róg

1. Złoty Róg nie ponosi odpowiedzialności za Karty Stałego Klienta, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Użytkownikowi.
2. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Stałego Klienta, jej Uczestnikowi nie przysługują wobec „Złotego Rogu” żadne roszczenia.
3. Reklamacje związane z Kartami mogą być składane w sklepach Złoty Róg lub listownie na wskazany wyżej adres siedziby.

### § 7 Postanowienia końcowe

1. Złoty Róg zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny.
2. Program Lojalnościowy Złoty Róg rozpoczyna się w dniu 1.01.2023 r. i trwa do odwołania.
3. Złoty Róg zastrzega sobie prawo zawieszenia, przedłużenia lub zakończenia programu wydawania Kart Stałego Klienta w każdym czasie bez podania przyczyny
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny we wszystkich sklepach Złoty Róg oraz na stronie internetowej [www.zlotyrog.pl](http://www.zlotyrog.pl).
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2023 r.