



REGULAMIN KONKURSU „Jak u mamy”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady organizacji i przeprowadzenia konkursu pod nazwą Konkurs „Jak u mamy” (dalej: „Konkurs”).
2. Organizatorem Konkursu jest Operator Systemowy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-300 Olkusz, ul. Króla Kazimierza Wielkiego 60, NIP 6372168087, REGON 121283381 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000360432, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Konkurs organizowany jest za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook na profilu Złoty Róg – Piekarnia Rzemieślnicza i Cukiernia (<https://www.facebook.com/zloty.rog.piekarnia>) oraz portalu społecznościowego Instagram na profilu zloty_rog_olkusz (https://www.instagram.com/zloty_rog_olkusz/) zwanymi dalej „Fanpage’em”.
4. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, administrowany ani związany z serwisami Facebook i Instagram. Meta nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przeprowadzenie Konkursu.

§ 2 Uczestnicy Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu (dalej: „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna, która: a. ukończyła 18. rok życia, b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych, c. posiada aktywne konto na portalu Facebook lub Instagram, d. zaakceptowała niniejszy Regulamin, e. spełniła warunki udziału określone w § 3 poniżej, f. zamieszkuje na terenie województwa małopolskiego lub śląskiego.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora ani członkowie ich najbliższej rodziny.

§ 3 Zasady Konkursu

1. Konkurs trwa od dnia 7 maja 2026 do dnia 24 maja 2026 do godziny 23:59.
2. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik musi wykonać Zadanie Konkursowe, które ma być opublikowane w komentarzu pod postem konkursowym na Fanpage’u na Facebooku lub Instagramie: a. Opublikować własne autorskie zdjęcie pokazujące produkt lub produkty z asortymentu Złoty Róg, które kojarzą mu się ze smakami w domu rodzinnym, w myśl hasła „Jak u mamy”. b. Krótko opisać, jaki to produkt oraz z jakim wspomnieniem mu się kojarzy.
3. Każdy Uczestnik może zgłosić tylko jedno Zadanie Konkursowe.
4. Do Konkursu nie można zgłaszać fotografii wygenerowanych przez narzędzia wykorzystujące sztuczną inteligencję.
5. Wykonanie Zadania Konkursowego jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Konkursu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia zgłoszeń zawierających treści niezgodne z prawem, wulgarne, obraźliwe, naruszające dobra osobiste osób trzecich lub prawa autorskie.
7. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do publikacji Zadań Konkursowych na fanpage’u na Facebooku i Instagramie oraz w mediach własnych.

Pieczemy z miłością





8. Uczestnik, publikując Zadanie Konkursowe, oświadcza, że jest wyłącznym autorem przesłanego zdjęcia oraz opisu i nie naruszają one praw osób trzecich. Z chwilą dokonania zgłoszenia, Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z pracy konkursowej w celach promocyjnych i marketingowych Organizatora, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji takich jak: utrwalanie i zwielokrotnianie w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram), na stronie internetowej www.zlotyrog.pl oraz w materiałach drukowanych.

§ 4 Wylonięcie zwycięzców

1. Zwycięzcy zostaną wybrani przez komisję konkursową powołaną przez Organizatora, na podstawie subiektywnej oceny kreatywności, oryginalności oraz estetyki zgłoszonych prac.
2. Ogłoszenie wyników nastąpi najpóźniej w dniu 26 maja 2026 r. poprzez opublikowanie posta na Fanpage'u Złoty Róg na Facebooku oraz Instagramie.
3. Liczba nagrodzonych osób: 3.

§ 5 Nagrody

1. Nagrodami w Konkursie są:
 - a) 1. miejsce: voucher o wartości 150 zł do wykorzystania na słodki bufet (tort + monoporcje z oferty Złoty Róg) oraz zestaw prezentowy Złoty Róg (deska do krojenia, torba na zakupy z logotypami Złoty Róg, nóż do krojenia pieczywa Zeelandia). Wartość nagrody: 250 zł.
 - b) 2. miejsce: voucher o wartości 50 zł do wykorzystania na słodki bufet (tort + monoporcje z oferty Złoty Róg) oraz zestaw prezentowy Złoty Róg (deska do krojenia, torba na zakupy z logotypami Złoty Róg, nóż do krojenia pieczywa Zeelandia). Wartość nagrody: 150 zł.
 - c) 3. miejsce: zestaw prezentowy Złoty Róg (deska do krojenia, torba na zakupy z logotypami Złoty Róg, nóż do krojenia pieczywa Zeelandia). Wartość nagrody: 100 zł.
2. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenia.
3. Warunkiem odebrania nagrody jest przesłanie przez Zwycięzcę wiadomości prywatnej do Organizatora w terminie 3 dni od ogłoszenia wyników, zawierającej dane niezbędne do przekazania nagrody (imię i nazwisko, numer telefonu).
4. W przypadku braku kontaktu ze strony Zwycięzcy w ww. terminie, Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania nagrody innemu Uczestnikowi.
5. Ze względu na charakter nagród (wyroby cukiernicze), vouchery oraz zestawy prezentowe podlegają wyłącznie odbiorowi osobistemu w jednym z punktów firmowych Złoty Róg, po uprzednim uzgodnieniu terminu z Organizatorem. Organizator nie prowadzi wysyłki nagród.

§ 6 Odpowiedzialność organizatorów

1. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika.
2. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem.

Pieczemy z miłością





3. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek oraz platformy Facebook i Instagram.
4. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony Facebooka i Instagrama.
5. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, (w tym udzielaniem informacji na temat Konkursu) sprawują Organizatorzy.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Konkursu, w tym ogłoszenia wyników i wydania nagród, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych na potrzeby niniejszego Konkursu jest Operator Systemowy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-300 Olkusz, ul. Króla Kazimierza Wielkiego 60, NIP 6372168087, REGON 121283381 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000360432, czyli Organizator.
3. Dane Osobowe przetwarzane będą wyłącznie w poniższych celach:
 - 1) przeprowadzenia i realizacji Konkursu, w tym komunikacji z Uczestnikiem w celu przekazania ewentualnej Nagrody;
 - 2) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielania odpowiedzi na ewentualne reklamacje;
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres: do czasu całkowitego rozliczenia Konkursu, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, lub krócej w przypadku odwołania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO”) oraz pozostałych przepisów obowiązującego prawa w celu marketingu oraz promocji własnych usług w zakresie w jakim Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych przez Administratora. Kontaktowanie się z Uczestnikiem dla celów marketingu bezpośredniego, z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych jak komputer, laptop, tablet oraz telefon komórkowy oraz stosowanie automatycznych systemów wywołujących wymaga oddzielnej zgody Uczestnika.
5. Odbiorcą danych osobowych Uczestnika będą między innymi podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora z zakresu usług informatycznych, podmioty świadczące usługi z zakresu promocji i marketingu, pracownicy Administratora w granicach upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w określonym celu i w ramach konkretnej czynności przetwarzania, a także inni administratorzy danych, którym na podstawie stosownych umów o powierzenie przekazano dane dla wspólnego wykonania obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Pieczemy z miłością





6. Osoba, której dane dotyczą, posiada prawo:

1) do żądania od Administratora danych dostępu do danych osobowych oraz prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych,

2) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych

7. Podanie przez Uczestnika danych nie jest wymogiem ustawowym, ani umownym, jak również nie stanowi podstawy zawarcia jakiejkolwiek umowy. Uczestnik nie jest zobowiązany do przekazania danych, ale ich nieprzekazanie uniemożliwi Organizatorom kontakt z Uczestnikiem w celach przyznania ewentualnych nagród.

8. Podane przez Uczestnika dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu (profilowaniu).

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje związane z Konkursem należy zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail organizatora: biuro@zlotyrog.pl, w terminie 7 dni od daty zakończenia Konkursu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.zlotyrog.pl przez cały czas trwania Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Konkursu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków udziału Uczestników.
3. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy, a zakres uprawnień uczestników Konkursu i Organizatorów regulowany i oceniany jest na podstawie niniejszego Regulaminu Konkursu.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Krakowa Śródmieścia.
6. Zgłoszenie do udziału w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
7. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (zarówno majątkowe jak i niemajątkowe) poniesione przez uczestnika Konkursu bądź przez osoby trzecie, w związku z uczestnictwem w Konkursie.
8. Organizatorzy oświadczają, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
9. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Pieczemy z miłością

