

REGULAMIN KONKURSU „Produkt 35-lecia Złotego Rogu”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady organizacji i przeprowadzenia konkursu pod nazwą „Produkt 35-lecia Złotego Rogu” (dalej: „Konkurs”).
2. Organizatorem Konkursu jest Operator Systemowy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-300 Olkusz, ul. Króla Kazimierza Wielkiego 60, NIP 6372168087, REGON 121283381 zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000360432, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Konkurs organizowany jest stacjonarnie, w 34 punktach firmowych piekarni i cukierni Złoty Róg. Celem Konkursu jest celebrowanie 35-lecia firmy, wyłonienie ulubionych wypieków konsumentów zgodnie z misją bycia piekarnią pierwszego wyboru, oraz nagrodzenie najbardziej kreatywnych uzasadnień wyboru.
4. Konkurs ma charakter rywalizacji twórczej z dziedziny kultury i sztuki (twórczości literackiej).

§ 2 Uczestnicy Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu (dalej: „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna, która:
 - 1) ukończyła 18. rok życia,
 - 2) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) zaakceptowała niniejszy Regulamin,
 - 4) spełniła warunki udziału określone w § 3 poniżej,
 - 5) zamieszkuje na terenie województwa małopolskiego lub śląskiego.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora ani członkowie ich najbliższej rodziny.

§ 3 Zasady Konkursu

1. Konkurs trwa od dnia 1 października 2026 r. do dnia 31 października 2026 r. do godziny zamknięcia poszczególnych punktów firmowych Złoty Róg.
2. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik musi poprawnie wykonać Zadanie Konkursowe, które polega na:
 - a) Pobranu w sklepie papierowej ankiety i zaznaczeniu na niej swoich ulubionych produktów po jednym z każdej z 4 kategorii: chleby (tradycyjny, Złote Ziarno, śląski, graham), bułki (tradycyjna, kajzerka, grahamka, ślimak), ciasta (jabłecznik, sernik baskijski, sernik domowy, malinowa chmurka), słodkie przekąski (pączek z marmoladą, pączek z różą, drożdżówka z jabłkiem, drożdżówka z serem) lub podaniu własnej propozycji spoza proponowanej listy w wyznaczonym pustym polu.

- b) Wykonaniu zadania literackiego „Ułóż krótki wiersz, rymowankę, aforyzm lub mini-opowieść o swoim ulubionym wypieku ze Złotego Rogu z okazji naszego 35-lecia.”
 - c) Wypełnieniu danych kontaktowych (imię, nazwisko, miejscowość i numer telefonu) oraz przekazaniu wypełnionej ankiety personelowi w punkcie sprzedaży Złoty Róg.
- 3. Każdy Uczestnik może zgłosić tylko jedno Zadanie Konkursowe (jedną ankietę).
 - 4. Wykonanie Zadania Konkursowego jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Konkursu.
 - 5. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia (usunięcia) zgłoszeń zawierających treści niezgodne z prawem, wulgarne, obraźliwe lub naruszające dobra osobiste osób trzecich.
 - 6. Nie jest dozwolone korzystanie z narzędzi sztucznej inteligencji przy wykonaniu zadania.
 - 7. Uczestnik, zgłaszając Zadanie Konkursowe, oświadcza, że jest jego wyłącznym autorem i nie narusza ono praw osób trzecich. Z chwilą przekazania ankiety konkursowej personelowi sklepu Złoty Róg, Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji (z prawem do udzielania sublicencji), bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na korzystanie z utworu literackiego na polach eksploatacji takich jak: utrwalanie, zwielokrotnianie, publikacja w mediach społecznościowych Organizatora (Facebook, Instagram), na stronie internetowej www.zlotyrog.pl oraz w materiałach drukowanych i promocyjnych sieci Złoty Róg wraz z prawem do dokonywania niezbędnych opracowań, skrótów i korekty redakcyjnej.

§ 4 Wyłonienie zwycięzców

- 1. Zwycięzcy zostaną wybrani przez komisję konkursową powołaną przez Organizatora, która oceni walory literackie, rytm, oryginalność metafory oraz kunszt słowa zadania literackiego.
- 2. Ogłoszenie wyników nastąpi najpóźniej w dniu 20 listopada 2026 r. poprzez kontakt telefoniczny ze Zwycięzcami oraz opublikowanie wyników na Fanpage'u Złoty Róg na Facebooku oraz Instagramie w formacie: imię i nazwisko oraz miejscowość Zwycięzcy wraz z nagrodzonym utworem.
- 3. Liczba nagrodzonych osób: 3.

§ 5 Nagrody

- 1. Nagrodami w Konkursie są:
 - 1. miejsce: voucher o wartości 600 zł na bufet bankietowy (torty, ciasta, monoporcje z oferty Złoty Róg) plus zestaw gadżetów jubileuszowych.
 - 2. miejsce: voucher o wartości 400 zł na bufet bankietowy (torty, ciasta, monoporcje z oferty Złoty Róg) plus zestaw gadżetów jubileuszowych.
 - 3. miejsce: voucher o wartości 200 zł na bufet bankietowy (torty, ciasta, monoporcje z oferty Złoty Róg) plus zestaw gadżetów jubileuszowych.
- 2. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenia.
- 3. Vouchery bankietowe podlegają wymianie na wyroby cukiernicze i torty z oferty Złoty Róg wyłącznie po uprzednim złożeniu zamówienia z wyprzedzeniem co

najmniej 7 dni roboczych. Vouchery są ważne przez okres 6 miesięcy od daty ich wręczenia, a wyroby cukiernicze zrealizowane za ich pośrednictwem nie podlegają wysyłce (odbior zamówień wyłącznie stacjonarnie w wybranym punkcie firmowym Złoty Róg).

4. Organizator dopuszcza zwiększenie ilości nagród konkursowych, a tym samym nagrodzonych osób.
5. Warunkiem wydania nagrody jest skuteczny kontakt telefoniczny ze Zwycięzcą w terminie do 5 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu lub rezygnacji z nagrody, nagroda przechodzi na kolejnego Uczestnika wyłonionego przez Komisję Konkursową (z listy rezerwowej).
6. Wartość nagród nie przekracza kwoty 2 000 zł, w związku z czym wygrane korzystają ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT. Organizator nie pobiera zryczałtowanego podatku dochodowego.

§ 6 Odpowiedzialność organizatorów

1. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika.
2. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem.
3. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, (w tym udzielaniem informacji na temat Konkursu) sprawują Organizatorzy.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Konkursu, w tym ogłoszenia wyników i wydania nagród, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych na potrzeby niniejszego Konkursu jest Operator Systemowy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-300 Olkusz, ul. Króla Kazimierza Wielkiego 60, NIP 6372168087, REGON 121283381 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000360432, czyli Organizator.
3. Dane Osobowe przetwarzane będą wyłącznie w poniższych celach:
 - a) przeprowadzenia i realizacji Konkursu, w tym komunikacji z Uczestnikiem w celu przekazania ewentualnej Nagrody;
 - b) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielania odpowiedzi na ewentualne reklamacje.
4. Podanie przez Uczestnika danych nie jest wymogiem ustawowym, ani umownym, jak również nie stanowi podstawy zawarcia jakiejkolwiek umowy. Uczestnik nie jest zobowiązany do przekazania danych, ale ich nieprzekazanie uniemożliwi Organizatorom kontakt z Uczestnikiem w celach przyznania ewentualnych nagród.

5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozliczenia Konkursu, obrony przed roszczeniami oraz wynikający z przepisów podatkowo-rachunkowych.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje związane z przebiegiem Konkursu należy zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail Organizatora: biuro@zlotyrog.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora, w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie internetowej www.zlotyrog.pl oraz do wglądu u personelu we wszystkich 34 punktach firmowych Złoty Róg przez cały czas trwania Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Konkursu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków udziału Uczestników.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Krakowa Śródmieścia.
5. Zgłoszenie do udziału w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Organizatorzy oświadczają, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.